

Administración Municipal

METAS		ACTIVIDADES	INDICADORES	PROMEDIO	COMENTARIOS
Ponderaciones		7%	17%	9%	Creció un 8% respecto del trimestre anterior. Presenta una meta en riesgo de cumplimiento.
1	Puesta en Marcha Centro de Atención al Vecino (compartida con Secretaría Municipal, Secpla).	20%	31%	26%	Meta asociada al programa de gobierno "Centro Municipal de Atención al Vecino". Sin riesgos.
2	Reorganización de Oficinas del Edificio Consistorial (compartida con Secpla).	18%	0%	9%	Meta en riesgo, se priorizó el traslado al Centro de Atención al Vecino.
3	PMG Colectivo: Implementar mejoras en calidad del servicio según resultados de encuesta de satisfacción 2013 (Compartida con Secretaría Municipal).	75%	35%	55%	Meta asociada al programa de gobierno "Centro Municipal de Atención al Vecino" y también al "Programa de Mejoramiento Progresivo de la Calidad de la Gestión Municipal - SUBDERE". Sin riesgos.
4	Política de atención de público.	0%	0%	0%	Meta asociada al "Programa de Mejoramiento Progresivo de la Calidad de la Gestión Municipal - SUBDERE". Sin riesgo, se desarrollará con apoyo del Puente UC, con un curso del 2° semestre.